Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Visualizar Catalogo | O cliente poderá visualizar um catálogo com os serviços e produtos oferecidos pela gráfica. |
| 2 | Orçamento online | O cliente poderá calcular o orçamento para um serviço via web. |
| 3 | Consultar o Produto | O cliente poderá pesquisar os modelos do produto para escolher o que se adequa melhor para ele. |
| 4 | Consultar frete | O cliente poderá consultar o valor do frete da entrega de sua compra. |
| 5 | Fazer login | O cliente irá autenticar suas informações. |
| 6 | Avaliar usabilidade | O cliente poderá dar feedback sobre a navegação do site e sugerir melhoras. |
| 7 | Informações de produtos ou serviços | O cliente poderá consultar informações sobre produtos e serviços. |
| 8 | Boletim informativo | O cliente assinará o boletim informativo sobre promoções de produtos e serviços, a ser enviado via e-mail. |
| 9 | Cadastrar-se | O usuário criará uma conta de acesso pessoal a fim de poder realizar pedidos. |
| 10 | Cadastrar produto | Cadastro de informações sobre as características do produto, a fim de possibilitar ao cliente saber o que ele está adquirindo. |
| 11 | Sistema WEB | O sistema deve ser disponibilizado em plataforma WEB, podendo ser acessado via desktop. |
| 12 | Controle de acesso | Cada um dos usuários do sistema deve possuir acesso único, composto por identificador (login) e senha, garantindo segurança e unicidade de identificação.  No primeiro acesso, após o cadastramento do usuário, o sistema deve gerar uma senha provisória. Assim que realizar o primeiro acesso, o sistema deve forçar o usuário a cadastrar uma nova senha.  O usuário deve dispor também da possibilidade de, em qualquer momento, solicitar a recuperação ou alteração de sua senha. |
| 13 | Chat com o vendedor | O sistema deve ter um “chat” que possibilite a comunicação entre cliente e atendente em tempo real.  Esta funcionalidade deve indicar se o atendente está ou não disponível para conversar no momento que o cliente o contata. Haverá também a opção de armazenar o histórico das conversas, indicando a data que a mesma ocorreu. |
| 14 | Avisos via WhatsApp | O sistema deve permitir o envio de avisos para clientes, em qualquer tempo. Estes avisos devem ser entregues via WhatsApp. |
| 15 | Cancelamento de pedido | O cliente poderá cancelar seu pedido a qualquer momento, desde que o mesmo não tenha sido entregue. |
| 16 | Compatibilidade com navegador | O sistema deve ser compatível com diversos navegadores web. |
| 17 | Página de novidades | Web site apresentará uma página contendo novos produtos e serviços disponíveis. |
| 18 | Bônus fidelidade | O cliente contará com um sistema de pontuação. Tais pontos poderão ser utilizados para resgatar brindes ou descontos em futuras compras no site. |
| 19 | Atendimento via WhatsApp | O cliente poderá ser atendido via WhatsApp. Serviço similar ao atendimento via web, feito em tempo real por um atendente. |
| 20 | Opção de retirada de produto | Ao efetuar a compra o cliente poderá escolher como quer receber a mercadoria: correios ou retirar em uma loja física. |