Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Visualizar Catalogo | O cliente poderá visualizar um catalogo com os serviços oferecidos pela gráfica |
| 2 | Orçamento online | O cliente poderá fazer um orçamento para um serviço pela web |
| 3 | Consultar o Produto | O Cliente poderá pesquisar os modelos do produto para escolher o que se adequa melhor para ele. |
| 4 | Consultar frete | O cliente poderá consultar o valor de frete para entrega de produtos adquiridos |
| 5 | Fazer login | O cliente irá autenticar suas informações |
| 6 | Avaliar usabilidade | O Cliente poderá dar feedback de como foi navegar no site |
| 7 | Informações de produtos ou serviços | O cliente poderá consulta informações especificas sobre um produto ou serviço |
| 8 | Enviar promoções | Enviar promoções de produtos e/ ou serviços |
| 9 | Cadastrar-se | O Usuário irá criar uma conta de acesso pessoal |
| 10 | Cadastrar produto | Dados pra consulta de produto |
| 11 | Sistema WEB | O sistema deve ser disponibilizado em plataforma WEB, podendo ser acessado via desktop |
| 12 | Controle de acesso | Cada um dos usuários do sistema deve possuir acesso único, composto por identificador (login) e senha, garantindo segurança e unicidade de identificação.  No primeiro acesso, após o cadastramento do usuário, o sistema deve gerar uma senha provisória. Assim que realizar o primeiro acesso, o sistema deve forçar o usuário a cadastrar uma nova senha.  O usuário deve dispor também da possibilidade de, em qualquer momento, solicitar a alteração de sua senha. |
| 13 | Chat com o vendedor | O sistema deve ter um “chat” que possibilite a comunicação entre Cliente e atendentes.  Esta funcionalidade deve indicar se o atendente está ou não disponível para conversar no momento que o Cliente o contata. Haverá também a opção de armazenar o histórico das conversas, indicando a data que a mesma ocorreu. |
| 14 | Avisos via WhatsApp | O sistema deve permitir o envio de avisos para quaisquer um dos Clientes, em qualquer tempo. Estes avisos devem ser entregues via WhatsApp ou ferramenta similar (ex. Telegram). |
| 15 | Cancelamento de pedido | O cliente poderá cancelar seu pedido, a qualquer momento, desde que o mesmo não tenha sido entregue |
| 16 | Compatibilidade com navegador | O sistema deve ser compatível com diversos navegadores web |